

ITセミナー in 神戸

産業ソフトウェアのアップグレード： その便益およびコスト競争力に関する事例

2019年9月5日

株式会社エイチシーエル・ジャパン

インド : IT産業



産業規模
USD 177 billion
Growth 6.1%



国外向け
USD 136 billion
Growth 8.3%



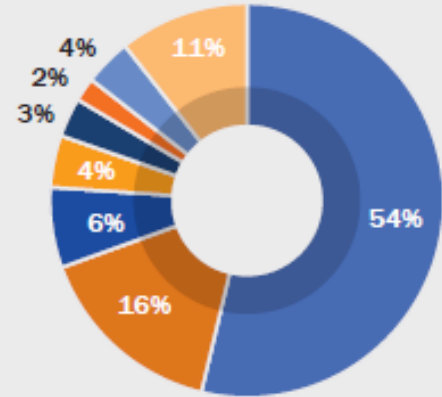
国内
₹ 2.9 trillion
Growth 7.9%



産業従事者数
4.14 million
Growth 4.3%

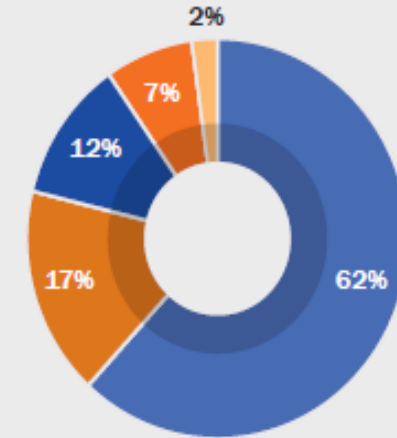
インド国外向けのIT提供

FY2019E



- BFSI
- Hi-tech/ Telecom
- Manufacturing
- Healthcare
- Retail
- Construction & Utilities
- Travel & Transportation

FY2019E



- USA
- UK
- Continental Europe
- APAC
- ROW

ADVANTAGE INDIA



**低い
サービス・コスト**



優れた技術力



イノベーション



**ソリューション・
アクセラレーター**

インド：グローバルな投資&イノベーションが集中

デジタル・スキル

600,000名以上のエンジニア
ー 世界最大の有能なデジタル人材

デジタル・ソリューション

ニュー・エイジCX
モデル、戦略的パートナー・
ネットワーク、活発な
GTM

デジタル・パートナー

8,100以上の
デジタル・ソリューション提供企業

ビジネス・パートナー

ITサービス、BPM、製品、エンジニアリング
R&D分野に18,000以上の企業

サービスデリバリー

80カ国以上で展開
世界中で760以上のODC

多様なビジネス・モデル

調達：ニアショア、オンショア、
オフショア、ローカル



インドのITサービスを活用している グローバル・ブランド



ビジネスを変革する新しいテクノロジー



AI&高度分析



ブロックチェーン



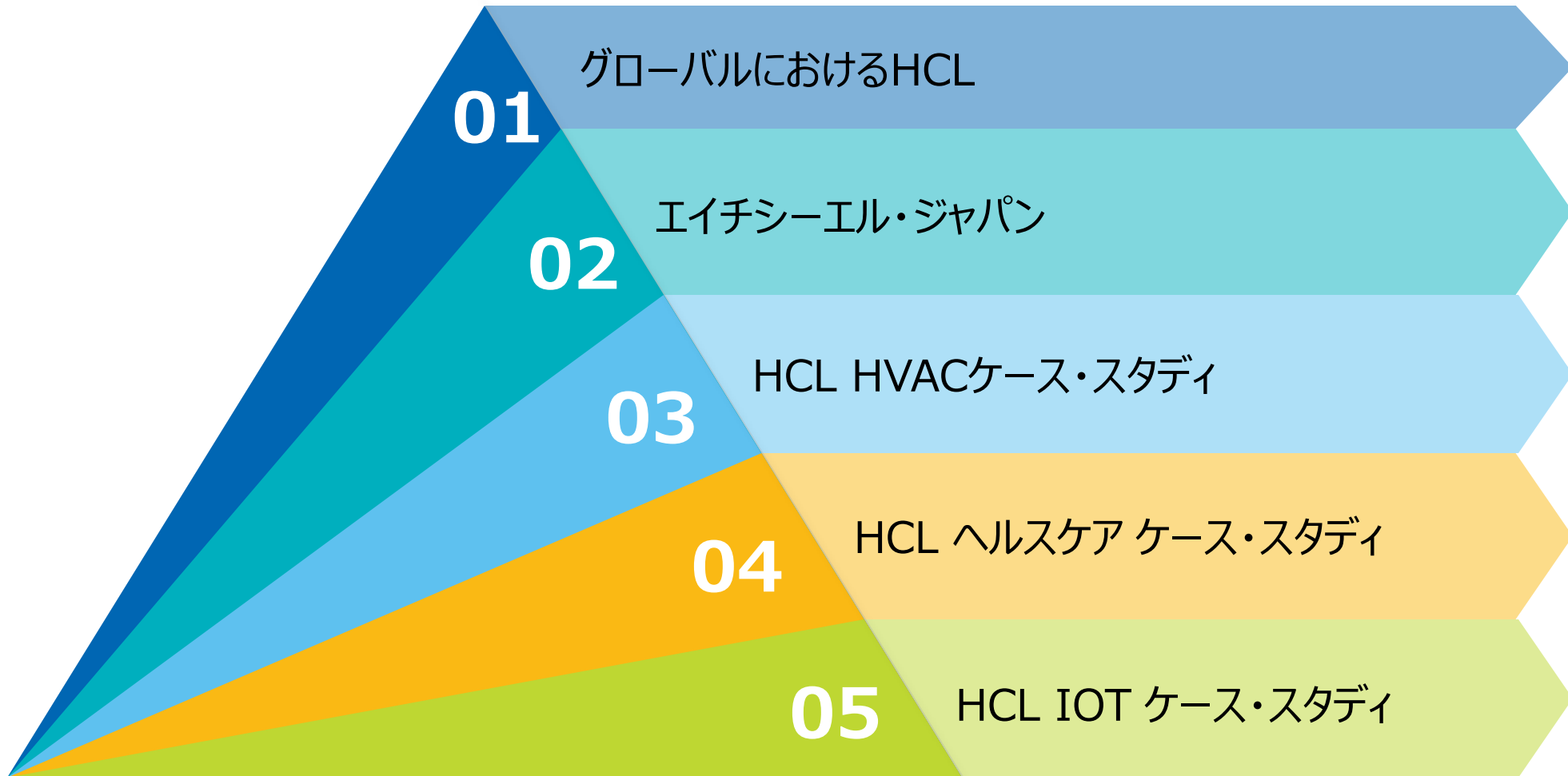
サイバー
セキュリティ



デバイス
&IOT



AR &
VR





グローバルにおけるHCL & エイチシーエル・ジャパン

グローバルにおけるHCL

業界・テクノロジー・地域に根差したソリューション提供

\$89億ドル
売上高

143,000名以上
従業員数

44
ヶ国に展開

■ アプリケーション・サービス

■ インフラストラクチャー・サービス

■ エンジニアリング R&Dサービス

■ ビジネス・プロセス・サービス

● MFG: 製造業・テクノロジー&サービス

● FS: 金融

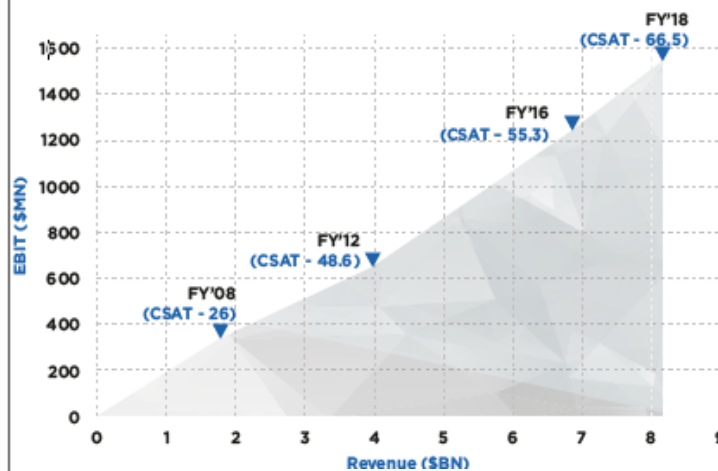
● LHS: ライフサイエンス&ヘルスケア

● PS: 公共・公益・エネルギー

● RCPG: 小売・消費財

● TMPE: 通信・メディア・出版・エンターテインメント

持続的な顧客満足が売上・EBITの増加に貢献



IT企業として世界最速で成長
世界最大規模のエンジニアリングサービス・チーム

差別化ポイント



Product Engineering DNA



Digital at Scale



Deep Partnerships



Innovative Business Constructs



Relationship Beyond the Contract

前年比成長率

HCL全体: +11.8%
HCL ERS: +19.5%

20年度のガイダンス:
前年比+16%

サービス別 従業員数・顧客数

INFRASTRUCTURE SERVICES

#1 RATED INFRASTRUCTURE
SERVICES PROVIDER

34000+
ideapreneurs

350+
relationships

APPLICATION SERVICES

#1 RATED APPS PROVIDER
IN NORTH AMERICA

40000+
ideapreneurs

250+
relationships

ENGINEERING AND R&D SERVICES

WORLD'S LEADING ENGINEERING
SERVICES PROVIDER

27500+
ideapreneurs

350+
relationships

BUSINESS SERVICES

FASTEST GROWING BPO
BUSINESS IN THE INDUSTRY

15000+
ideapreneurs

80+
relationships

エイチシーエル・ジャパン – 日本No.1のエンジニアリング・サービス・プロバイダー

20年以上にわたる
国内での事業展開実績

国内のトップR&D企業
50社のうち10社がHCLの顧客

国内のお客様数 約40社
現在も拡大中

インドで約3,000名以上、国内で
400名以上が日本の顧客案件に従事

日本におけるオーガニックなインド系
ソフトウェア企業の中で成長率 No.1

約550名のエンジニアが日本語に精通

Asian Human Capital Award
2011を受賞

約40名以上のエキスパートが
翻訳/通訳をサポート

日本のインド系サービス・プロバイダーで唯一、
VCCI 認証を取得

約200名の日本語ネイティブが在籍

エンジニアリング・サービスにおける
国内市場のリーダー企業

日本企業1社によるものとしては、
最大規模のエンジニアリング・
サービスのアウトソーシング

従業員の約50%が国内採用、
国内採用の従業員も
複数言語に対応

業界トップクラスの顧客満足度、
契約更新率は90%以上



HCL HVACケース・スタディ

日系大手企業様、製造ソフトウェア／ハードウェア・プラットフォームの標準化

課題



複雑な製品構成



製品開発が複数地域に分散



地域固有の製品開発プロセス

ゴール

既存のアーキテクチャと開発プロセスの問題点を分析し、あらゆる側面からの改善案を提示

改善前

25以上のソフトウェア・
アーキテクチャ／設計の
バリエーション

60以上のハードウェア・
アーキテクチャ／設計の
バリエーション

マイクロコントローラーと
PCBAアーキテクチャの
バリエーション

改善後

10種類の設計バリエーションに
統一

40種類の設計バリエーションに
統一

複雑な製品ポートフォリオに対応した
スケーラブルな
SW／PCBAアーキテクチャ

便益



コスト 20%削減



生産性 50%向上



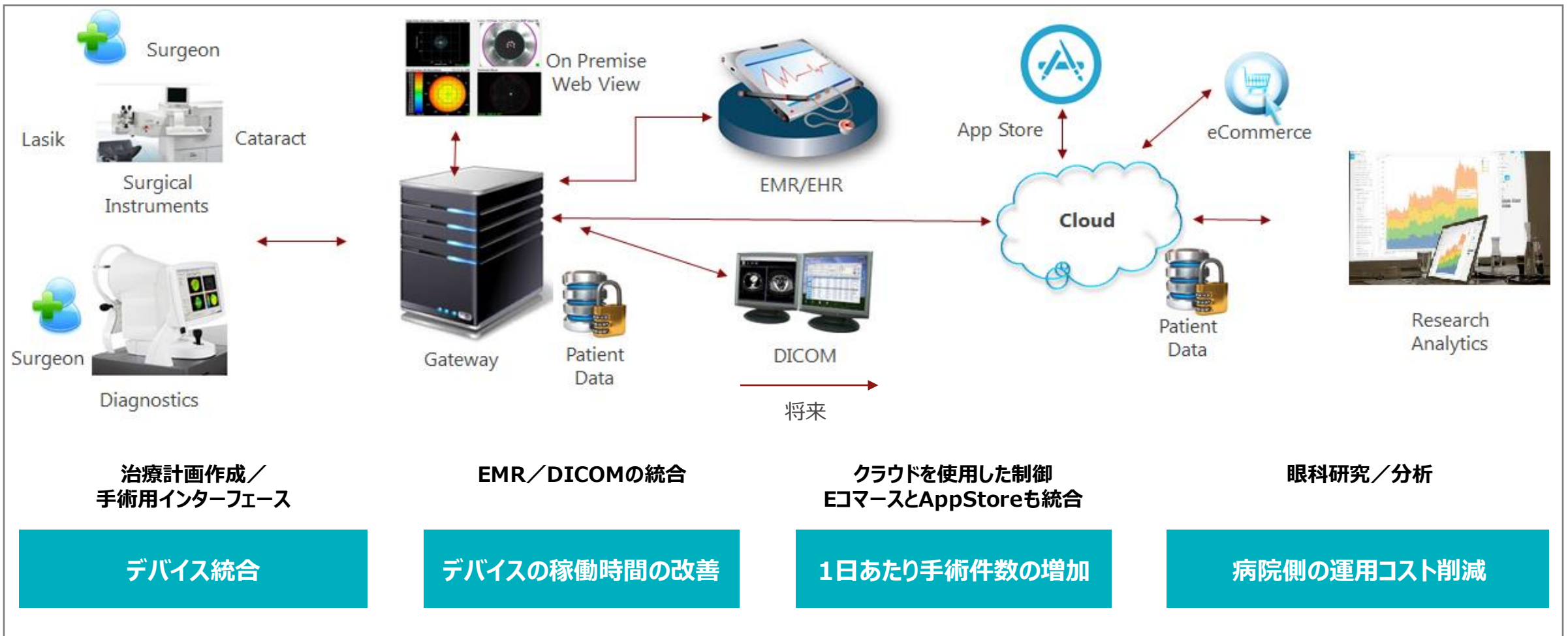
製品ロールアウトにかかる
TTM(市場投入までの期間)
1年から6か月に短縮



HCL ヘルスケア ケース・スタディ

ケア・プラットフォーム： 病院内眼科システムをつなぐ、クラス3ゲートウェイ・ソリューション

IoT ソリューションで、診断用機器と手術用器具間の情報共有を整備





HCL IOT ケース・スタディ

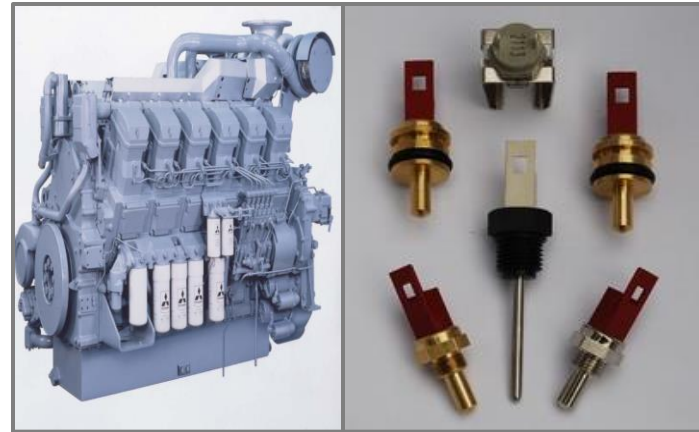
IoTのケース・スタディ



エンドツーエンドのIoTで、医療機器販売業者から健康管理サービス・プロバイダーまでをカバー

実現した価値

80カ国以上、100万人以上の患者をサポートすることによって、顧客満足度と顧客維持率が向上



エンジン診断ツールの全面的な刷新とデータソースの統合を単一プラットフォームで実現

実現した価値

天然ガスの消費量を最大12-18%削減、メンテナンス・コストを25-30%削減、ダウンタイムを35-45%削減、二酸化炭素排出量を5-8%削減



IoTベースのインフラストラクチャにより、更にスマートなエネルギー性能と、発電&配電の効率化を実現

実現した価値

請求書を1%未満に削減、検針スタッフコストを40%削減、リモート検針を可能にすることにより、作業者の安全性を向上

HCL

www.hcltech.com

\$8.9 BILLION | 143,000+ IDEAPRENEURS | 44 COUNTRIES